

5 инструментов сотрудничества, которые помогут сделать родителей союзниками



Спикер

Калужская Мария Владимировна

- Основатель и креативный директор известной инновационной гимназии «Корифей» (г. Екатеринбург);
- Кандидат политических наук.
- Педагог, публицист, блогер;
- Сертифицированный коуч ICF, командный коуч;
- Почетный работник общего образования РФ.

Проверим связь

1

Вы меня слышите

2

Вы меня видите

3

Вы меня слышите и
видите



Если возникают проблемы со связью

1

Обновите страницу

Нажмите круглую стрелку
рядом с адресной строкой

2

Нажмите кнопку F5

в верхнем ряду клавиатуры

3

Заново зайдите на страницу

или смените браузер

4

Смените устройство

Перейдите за компьютер/
планшет/телефон

5

Отключите VPN,

если он включен на устройстве



Правила вебинара



Отложите все дела на потом

Записывайте информацию

Пишите вопросы в чате
и давайте обратную связь

У вас будет возможность
получить запись вебинара





Подарок участникам вебинара

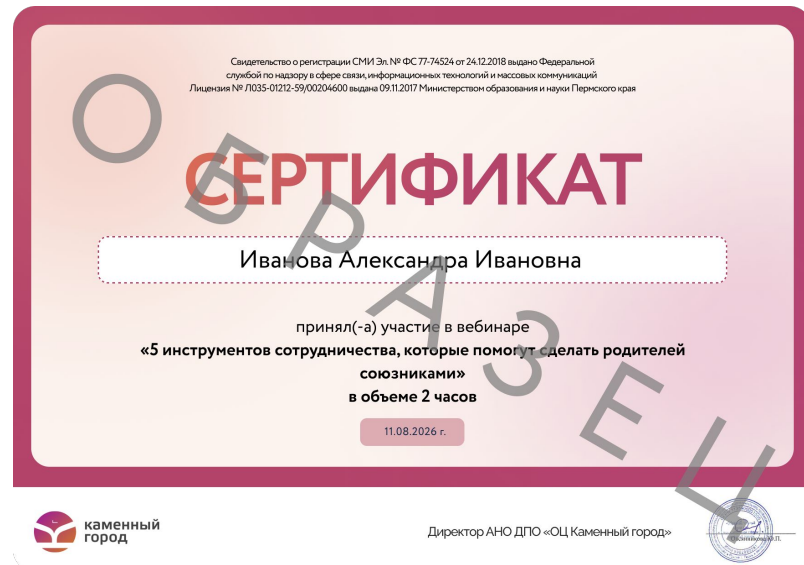
Все, кто останется с нами
онлайн до конца эфира

Комплект раздаточных материалов



Организационные моменты

До 13.08.2026 вам придет письмо с записью, презентацией, а также инструкцией для скачивания бесплатного сертификата на 2 ак.ч. для вашего портфолио.



Организатор вебинара «ОЦ Каменный город»

С **2009 года** обучает руководителей и педагогов:

- помогает повышать квалификацию;
- проходить переподготовку;
- проводит корпоративное обучение.



Преимущества «ОЦ Каменный город»

Есть все необходимые
документы для ведения
образовательной
деятельности.

Легитимность выдаваемых
документов

**подтверждается лицензией
№Л035-01212-59/00204600
от 09.11.2017.**



Преимущества «ОЦ Каменный город»

Разрешение
на осуществление
образовательной
деятельности на территории
инновационного центра
«Сколково»



 Некоммерческая организация Фонд развития Центра разработки и коммерциализации новых технологий

Министерство образования и науки Российской Федерации
Фонд развития Центра разработки и коммерциализации новых технологий
Организационно-методический центр
Инновационный центр «Сколково»
Юридический адрес: 125080, г. Москва, Пресненский район, ул. Мясницкая, д. 5
Тел.: +7 (495) 775-10-33
Факс: +7 (495) 775-10-34
www.sk.ru
e-mail: info@skolkovo.ru

РАЗРЕШЕНИЕ
на осуществление образовательной
деятельности
на территории инновационного
центра «Сколково»

№ 068 от «16» марта 2026 года

Настоящее разрешение на осуществление образовательной деятельности на территории инновационного центра «Сколково» выдано

Общество с ограниченной ответственностью
«Е-дугтехнологии»
(государственное учреждение)
(государственное учреждение)
(государственное учреждение)

на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ, указанных в приложении (приложениях) к настоящему разрешению.

Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН)
1185958067382
Идентификационный номер налогоплательщика
5904368615

ОДВ 000029



Приглашаем на онлайн-конференцию



VIII ВСЕРОССИЙСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОНЛАЙН КОНФЕРЕНЦИЯ

**ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОСТРАНСТВА 2026:**
ЗАДАЧИ, РЕШЕНИЯ, ПЕРСПЕКТИВЫ

19-20 АВГУСТА



каменный
город





Вопросы — в чат в любой момент

Материалы и презентация — в рассылке

Через 1,5 часа:

модель проактивного сотрудничества · 5 инструментов · 1 шаг до 1 сентября



Каменный
город



**За 20 лет практики я не встречала вредных
родителей. Только тревожных,
не информированных и невовлеченных**

Два подхода к работе с родителями



РЕАКТИВНЫЙ

«Пожарная команда»

Ждём сигнал, тушим, ждём следующий

ПРОАКТИВНЫЙ

«Умная сигнализация»

Срабатывает до дыма

Проактивная позиция ОО



Организация:

- 1** **первой начинает разговор** — до вопроса
- 2** **информирует** — до слухов
- 3** **даёт полезную роль** — до позиции обвинителя
- 4** **отвечает по правилам** — не по настроению

Правовая опора: ст. 44 № 273-ФЗ · ст. 63 Семейного кодекса РФ · ФОП ДО · ФГОС ДО и ООО

Лестница зрелости отношений «организация — семья»



0

Пожаротушение

контакт равен
конфликту

1

Информирование

узнают вовремя и от
нас

2

Участие

помогают по запросу

3

Партнёрство

сами нас поддерживают
и защищают

Пять инструментов — это подъём с 0 до 3.

Одна ситуация — два сценария



НЕ ПРОАКТИВНО

ПРОАКТИВНО

Информирование

«Вы нам не сказали!»

«Карта четверти» на неделю вперёд

Травма в группе

Мама находит ссадину вечером

звонок в течение часа

Онлайн-урок

Бабушка комментирует в микрофон

регламент выдан на собрании

Разговор

Вызов «на ковёр»

позитивный звонок заранее

Жалоба

«Разберёмся...» – и тишина

ответ за 3 рабочих дня

Кто первым сообщает — тот задаёт интерпретацию события



Детский сад, 240 воспитанников

«Дневник адаптации»: фото, репорты и мини-репортажи родителям

Жалобы по адаптации

7 → 0



Школа, 800 учащихся

Приглашение каждой семье до 25 августа — без напоминаний и претензий

Явка на первое собрание

92%

Кейсы собирательные, цифры иллюстративные

Как внедрить модель



1. Диагностика

откуда родители
берут информацию

2. Договорённости

регламент вместе с
семьями

3. Обучение команды

единый алгоритм
ответа

4. Ритм

календарь вместо
авралов



Предупредить → Упорядочить → Погасить → Вовлечь → Защитить

1



Проактивная коммуникация

2



Регламент и цифровой этикет

3



Алгоритм деэскалации

4



Вовлечение через участие

5



Претензии и медиация



Информировать до появления проблемы



«Карта четверти»

события и контакты вперёд



«Позитивные касания»

2 сообщения в неделю



«Вопрос — ответ»

рубрика по итогам недели

Формула касания: факт → эффект → благодарность

«Карта четверти» — единый экран для родителя



«Что важное будет до конца сентября:

14.09 — контрольная по алгебре, темы 1–3

16.09 — экскурсия, сбор 8:40, вернёмся к 14:00

18.09 — родительская пятиминутка в 18:00, ссылку пришлю сюда

Вопросы: классный руководитель — **[часы приёма]**, срочное — секретарь **[телефон]**»

Один пост

в первый день четверти,
закреплён в чате

Для детского сада —

«Календарь месяца»

Это можно скопировать сегодня. Поля в скобках — под себя.

Что изменилось



Школа, 620 учащихся

	1-я четверть	2-я четверть
Жалобы	11	4
Обращения в надзорные органы	есть	нет
Явка на собрание	40%	65%

Иллюстративный пример

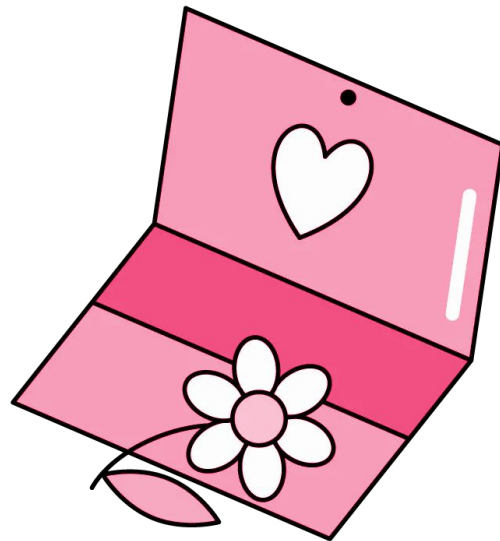


Регламент взаимодействия



Правила защищают обе стороны

-  **Тишина** — 21:00–7:30
-  **Ответ** — в течение рабочего дня
-  **Претензии** — лично или в официальный канал, не в чате
-  **В чате** — только организационные вопросы
-  **Администратор чата** — сотрудник, не родитель
-  **Без скриншотов** — и переходов на личности





Детский сад

- Камера — не контроль воспитателя
- Фото чужих детей — запрет: персональные данные
- «Утро без чатов»: приём ребёнка — лично

Дистант

- Взрослые — за кадром
- Вопросы по уроку — после, через «вопрос учителю»
- Расписание и дедлайны — в едином канале

Главный секрет регламента



Регламент принимается **вместе с родителями**, его подписывает родительский совет. Спущенный сверху документ не работает.

 В том же документе — **права родителей**: гарантия ответа, право на встречу, право знать критерии оценивания.

Гимназия, 900 учащихся: ночные переписки прекратились · эскалаций в надзорные органы 0

Иллюстративный пример



Алгоритм деэскалации



УСЛЫШАТЬ → ПРИЗНАТЬ → ПРЕДЛОЖИТЬ



Услышать

дать выговориться, не перебивать, зафиксировать



Признать

чувство, а не вину: «Понимаю, как вам тревожно»



Предложить

конкретный шаг с датой

Это длинный ход — для личной встречи. Короткий, для чата при зрителях, разберём 19 августа на конференции

Чего не делать



- ✗ Отвечать на эмоции эмоциями в чате
- ✗ Оправдываться
- ✗ Переносить разговор «на завтра» без фиксации срока
- ✗ Спорить о фактах на пике эмоций



Практическое задание

Чат, 22:15: «Ваша учительница придирается к моему сыну и занижает оценки! Не разберётесь — обратимся в прокуратуру!»

- А. «В чате критика запрещена»**
 - Б. «У вашего сына 7 пропусков, оценки объективны»**
 - В. «Я вас услышала. Завтра созвонимся и разберём каждую отметку. Напишу вам лично»**
- *Ваш вариант — буквой в чат*

Как это закончилось



Мама говорила 20 минут



директор слушал и записывал

Проверка тетрадей



оценки объективны, но критерии до родителей не доводились

Решение



критерии — на стенде и в дневнике

Мама-бухгалтер



организатор олимпиады по финансовой грамотности

Жалоб больше не было



«Воспитатель ругает мою дочь!» — требование уволить, в чате

Заведующая слушала 15 минут → мама провела полдня в группе → встреча с психологом

Выяснилось: ревность к младшему брату. «Ругает» = «попросила убрать игрушки»

Мама извинилась в чате сама и вошла в родительский комитет

Проверка на честность

Иногда родитель прав. Тогда работает не алгоритм, а признание: что произошло, что мы меняем, к какому сроку.

**Организация, которая умеет признать ошибку за 3 дня,
вызывает больше доверия, чем организация без ошибок.**



«Сложный» родитель — самый энергичный потенциальный союзник



«Карта ресурсов» — анкета: профессия, хобби, чем готов помочь

Роли:



эксперт



организатор



помощник



наблюдатель



Приглашать не «на разговор о поведении», а с предложением быть нужным

Как это работает



Школа

Папа-предприниматель, главный критик →
экскурсия по производству → глава
комитета по безопасности. Теперь сам
отвечает недовольным в чатах

Детский сад

Бабушка-врач, претензии по санобработке
→ «лекторий здоровья» и комиссия по
питанию

Иллюстративные примеры



Задание: найдите ресурс своего самого «сложного» родителя



Протокол работы с претензиями



1

Зарегистрировать в день получения, уведомить родителя

2

Проверить: факты, записи, опрос — без оценок

3

Письменный ответ за 3 рабочих дня

4

Встреча с медиатором: психолог, родительский совет

5

Протокол договорённостей — подписывают обе стороны

Формализация — это защита педагога

Практическое задание

Расставьте пять шагов в правильном порядке:

- 1 письменный ответ
- 2 регистрация обращения
- 3 протокол договорённостей
- 4 внутренняя проверка
- 5 встреча с медиатором

- Ответ — порядком номеров, например: 3-1-4-2-5

Протокол в действии: школа



Школа, 1100 учащихся

«Травма на перемене, копия жалобы уйдёт в СМИ»

**Регистрация
в тот же день**

Проверка

**Ответ
за 3 дня**

Медиация

Протокол

Родитель отозвал жалобу. Школа ввела стандарт: сообщать о травме в течение часа

Иллюстративный пример



Конфликт двух мам после драки детей, угроза обращением в прокуратуру

Медиативная встреча с психологом → общая цель **«чтобы дети дружили»** → протокол

Семьи вместе готовили утренник

Иллюстративный пример

Три недели до старта



ШКОЛА

1

Регламент + «карта четверти»

2

Анкеты + оповещение семей новичков

3

Отработка на педсовете + ответственный

ДЕТСКИЙ САД

Регламент чатов и камер + «календарь месяца»

Анкеты + «дневник адаптации»

Тренинг алгоритма + медиатор (психолог)



Публичное обязательство: напишите в чат номер инструмента (1–5), который внедрите первым

Что вы получите после вебинара



-  Чек-лист проактивности
-  3 шаблона регламента: школа / детский сад / дистант
-  15 скриптов ответов на типовые претензии
-  Памятка деэскалации
-  Анкеты удовлетворённости + «Карта ресурсов»
-  «Дневник адаптации» для детского сада





VIII Всероссийская конференция

«Формирование единого образовательного пространства 2026»



19–20 августа · образовательный центр «Каменный город»

Моё выступление: «Работа с родителями по-новому»:

как поменять оценки на факты, погасить конфликт и
вовлечь самых «неподдающихся».

19.08? 14.00 - 14.45 мск





День 1 — 19 августа. Дошкольное образование

10:15 — 10:55 мск

Главные тренды 2026 - 2027:
что ждет образование в новом
учебном году?

11:05 — 11:45 мск

Управленческая стратегия как иммунитет:
как сделать организацию устойчивой к
любым внешним изменениям в новом
учебном году

11:55 — 12:35 мск

Воспитание в школе, как превратить
ценности в тренды и нужно ли это делать

12:45 — 13:25 мск

Практики методического
сопровождения педагогов. Как достичь
высоких результатов?

13:30 — 14:00 мск

Перерыв

14:00 — 14:45 мск

Работа с родителями по-новому:
просвещение и поддержка

14:55 — 15:40 мск

Мотивация через профориентацию: как
помочь ребенку выбрать направление
и спланировать шаги к будущей
профессии

15:50 — 16:35 мск

Чему научил нас искусственный интеллект
(ИИ): как изменилась деятельность
руководителя и педагога с приходом
ИИ и нейросетей?



День 2 — 20 августа. Дошкольное образование

10:15 — 10:55 мск

Государственная политика в сфере дошкольного образования: ключевые изменения в 2026/2027 учебном году

11:05 — 11:45 мск

Контроль качества дошкольного образования: новые направления и инструменты в ДОО

11:55 — 12:35 мск

«Добрые игры»: новые воспитательные проекты в дошкольном образовании с 1 сентября 2026

12:45 — 13:25 мск

Работа с семьями воспитанников в контексте содержания «Программы просвещения родителей»

13:00 — 14:00 мск

Перерыв

14:00 — 14:45 мск

Цифровой воспитатель: новые цифровые инструменты на практике

14:55 — 15:40 мск

Развивающая среда по новым правилам: проектируем пространство для детей с ОВЗ

15:50 — 16:35 мск

ФОР ДО: речевое развитие дошкольника - новые форматы работы



21 августа 10:00-12:00 мск

ДИРЕКТОРСКАЯ СЕССИЯ «ПЕРЕЗАГРУЗКА И СИЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ»

Вы унесете с собой проверенные кейсы и свежие идеи, которые зажгут вашу команду в новом учебном году!

1

Поговорим о кадровом успехе: как привлекать и удерживать сильных педагогов.

2

Обсудим, как выстроить партнерство с родителями и превратить недовольство в точку роста и сотрудничества.

3

Затронем финансовую гибкость — сместим фокус с дефицита на поиск возможностей и скрытых ресурсов.

4

Поделится стратегиями, которые помогли образовательным организациям стать узнаваемыми.

5

Поговорим о команде: как поддерживать педагогов, развивать их.

Завершим нашу встречу открытым разговором — ответим на ваши вопросы, чтобы каждый ушел с готовыми инструментами для работы.



«Формирование единого образовательного пространства 2026»



каменный
город

Формирование образовательного пространства 2026

1. Бесплатно

- + Просмотр двух дней конференции в прямом эфире
- + Возможность задать вопросы экспертам
- + Доступ к онлайн нетворкнгу с коллегами
- + Рабочий лист «10 направлений, которые важно проверить до начала 2026/27 учебного года»

0 руб.

2. С сертификатом

- + Просмотр двух дней конференции в прямом эфире
- + Возможность задать вопросы экспертам
- + Доступ к онлайн нетворкнгу с коллегами
- + Рабочий лист «10 направлений, которые важно проверить до начала 2026/27 учебного года»
- 🔥 Доступ к записям всех эфиров
- 🔥 Доступ к материалам от экспертов
- 🔥 Электронный сертификат участника на 16 ч

890 руб.

*с 19 августа 990 руб.

3. С удостоверением

- + Просмотр двух дней конференции в прямом эфире
- + Возможность задать вопросы экспертам
- + Доступ в закрытый чат с коллегами
- + Рабочий лист «10 направлений»
- 🔥 Доступ к записям всех эфиров
- 🔥 Доступ к материалам от экспертов
- 🔥 Электронный сертификат участника на 16 ч
- 🔥 Электронное удостоверение о повышении квалификации на 36 ч
- 🔥 Закрытая директорская сессия

1 990 руб.

*с 19 августа 2190 руб.

Регистрируйтесь на конференцию



VIII Всероссийская конференция

«Формирование единого образовательного пространства 2026»



19–20 августа · образовательный центр «Каменный город»

Моё выступление: «Работа с родителями по-новому»:

как поменять оценки на факты, погасить конфликт и
вовлечь самых «неподдающихся».

19.08? 14.00 - 14.45 мск



Список источников для самостоятельного изучения



- 1 Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», ст. 44
- 2 Семейный кодекс РФ, ст. 63
- 3 Федеральная образовательная программа дошкольного образования
- 4 Чек-лист проактивности — в материалах
- 5 Три шаблона регламента — в материалах
- 6 15 скриптов ответов на претензии — в материалах
- 7 Памятка деэскалации, анкеты, «Карта ресурсов» — в материалах



Материалы вебинара



Готова ответить персонально

Калужская Мария Владимировна

заместитель директора Гимназии № 210 «Корифей», к.п.н., коуч
ICF

E-mail: kaluzhskaya_mv@koriphey.ru





Каменный
город

За каждым «сложным» родителем — тревога за ребёнка. **Общая цель у вас уже есть. Осталось дать ей общий язык.**

Проактивность — это когда родитель узнаёт первым. И узнаёт от вас.



Одно слово — с чем вы уходите?



Спасибо за внимание!

<https://eduregion.ru>

Приглашаем на онлайн-конференцию



VIII ВСЕРОССИЙСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОНЛАЙН КОНФЕРЕНЦИЯ

**ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОСТРАНСТВА 2026:**
ЗАДАЧИ, РЕШЕНИЯ, ПЕРСПЕКТИВЫ

19-20 АВГУСТА



каменный
город

